

ANEXO TECNICO No 8 - CONSULTA ODONTOLÓGICA GENERAL CAPITADA		
ANEXO TÉCNICO	MODALIDAD	DIRIGIDO A IPS PARTICIPANTES
COBERTURA	CAPITA	<p>Este anexo técnico hace parte <u>integral de los términos de referencia y del futuro contrato</u>, del cual usted, IPS está siendo partícipe. Cabe aclarar que dichas peticiones están enmarcadas en la <u>el Manual Técnico Administrativo para la implementación del Modelo de atención en salud de la Población Privada de la libertad a cargo del INPEC del 2020</u>; y la <u>Resolución 2808 del 2022</u> donde se Establecen los servicios y tecnologías de salud, siendo este último adoptado y adaptado por el CONTRATANTE, dada la naturaleza de la unidad operativa, esto en aras de brindar una adecuada atención a toda la Población privada de la libertad PPL a cargo del Fondo PPL, detallada según base censal suministrada por el INPEC, la cual es actualizada de forma semanal.</p> <p>De igual manera el modelo de atención en salud penitenciaria y por ende la contratación en modalidad cápita se da en aras que el Operador Salud garantice la gestión del riesgo en salud, anticipándose a las enfermedades y los traumatismos para que éstos no se presenten o se detecten y traten precozmente para impedir, acortar o paliar su evolución y consecuencias, adicional a ello deben realizar el proceso de atención con: pertinencia médica; oportunidad; continuidad del tratamiento; escalonamiento terapéutico; seguimiento y control; costo efectividad brindando una atención integral con calidad y resolutivez en los ERON que por modelo prestan servicio odontológico intramural y en los ERON en los que por modelo no cuentan con odontología intramural garantizando la prestación del servicio odontológico por medio de brigadas programadas y notificadas con mínimo 48 horas de anticipación, especificando el talento humano que hará parte de esta brigada..</p> <p>De forma mensual cada Operador en Salud debe agendar su talento humano según los requerimientos de actividades y atenciones odontológicas en cada uno de los ERON bajo su cargo de acuerdo con la población objeto de cada establecimiento; donde se incluyen las diferentes atenciones en salud acorde a las actividades de PyM, consultas programadas, atención prioritaria, y la Ruta Integral de atención en salud (RIAS) cuya frecuencia de uso se enmarca en la resolución 3280 de 2018 según el ciclo de vida poblacional. En el Eron que no cuente con servicio de odontología, se debe garantizar una frecuencia mínima mensual de la brigada de odontología y luego de cada brigada debe evaluarse la demanda insatisfecha.</p> <p><b>1. SERVICIOS DE SALUD ORAL.</b> La IPS a futuro contratada será denominada Operador en Salud y realizará las siguientes atenciones odontológicas:</p> <p><b>Examen de Ingreso:</b> VOI (valoración odontológica de ingreso) es la puerta de entrada al servicio de salud penitenciario y tiene como finalidad hacer una valoración integral del estado de salud oral del PPL realizado por el profesional en odontología, esta VOI debe realizarse durante los 30 primeros días de ingreso del PPL. La información aportada en el examen de ingreso permite conocer las patologías actuales que presenta el PPL. Debe realizarse al 100% de la PPL que ingresa por primera vez al establecimiento o es trasladado desde otro establecimiento. Se debe realizar en el 100% de ERON de la regional.</p> <p><b>Examen de Egreso:</b> VOE (Valoración odontológica de egreso) Valoración odontológica de egreso) tiene como propósito evidenciar el estado de salud de la PPL con la valoración de profesional de odontología. Se realiza al 100% de PPL que son trasladados a otro ERON, por medida sustitutiva de la pena en el domicilio y libertad por autoridad competente.</p> <p><b>Consulta Odontológica programada:</b> valoración y orientación brindada por un odontólogo a los problemas relacionados con la salud oral. La valoración comprende anamnesis, examen clínico, definición de impresión diagnóstico, plan de tratamiento y tratamiento en cualquier fase de atención: promoción, prevención, curación y/o procedimiento. En caso que no se pueda realizar el VOE el profesional de odontología deberá dejar descrita la justificación de la no realización de dicha valoración en la historia clínica del PPL-</p> <p><b>Consulta Prioritaria:</b> servicio de consulta externa, orientado a atender condiciones de salud de baja complejidad que requieren ser atendidos independiente del régimen de salud al que pertenezca.</p>

		<p><b>Procedimientos de Odontología de baja complejidad programados:</b> Procedimientos de baja complejidad realizados a la PPL de acuerdo con pertinencia.</p> <p><b>Actividades de PyM:</b> Actividades que se deben realizar de acuerdo con frecuencia de uso y curso de vida de acuerdo con resolución 3280/2018 y a la Programación de servicios de salud.</p> <p>Para la atención por Salud Oral a la PPL el Operador en salud debe suministrar los equipos, instrumental e insumos odontológicos necesarios garantizando oportunidad y cumplimiento en las entregas de acuerdo con las solicitudes realizadas por cada uno de los ERON que por modelo cuentan con odontología y en los ERON que por modelo no cuentan con Odontología garantizar los insumos, instrumental y demás necesarios para la atención mediante brigadas odontológicas previa coordinación con el director del ERON. Como punto de control de insumos odontológicos se debe contar en cada ERON con Kardex actualizado y al que el odontólogo Par del Operador realizará el respectivo seguimiento y verificación además de enviar al CONTRATANTE con frecuencia mensual el último día hábil del mes los soportes de recibido correspondientes con firma, fecha y hora de quién recibe el pedido en el ERON. La entrega de pedidos mensual no debe superar los 10 días calendario, los cuales son contados desde la solicitud inicial del pedido por parte del funcionario del establecimiento, hasta el día de recibido a conformidad por parte del funcionario del establecimiento.</p> <p><b>2. SERVICIOS DE APOYO FUNCIONAL EN SALUD</b></p> <p>La IPS a futuro contratada la cual será denominada Operador en Salud debe realizar: El Operador en Salud debe realizar prótesis dental de acuerdo con "anexo 2 de la resolución 2808/2022" quien modifique o sustituya "Listado de Procedimientos en Salud" en tanto tengan una finalidad funcional de conformidad con el criterio del profesional en salud oral tratante y siempre y cuando no tengan una finalidad principal cosmética o suntuaria dada la naturaleza de la unidad operativa, esto en aras de brindar una adecuada atención a toda la Población privada de la libertad PPL a cargo del Fondo PPL, detallada según base censal suministrada por el INPEC, la cual es actualizada de forma semanal.</p> <p>La puerta de entrada al tratamiento de rehabilitación oral inicia con la valoración del odontólogo intramural quien de acuerdo con pertinencia en la consulta odontológica determina la necesidad y emite la orden para valoración por Rehabilitador Oral realizando desde el operador el trámite respectivo ante el Centro Nacional de Registro y Gestión para la Atención en Salud PPL; siempre y cuando esté concluida su fase operatoria, higiénica y quirúrgica. De igual manera y en aras de realizar seguimiento y control la IPS contratada llamada Operador en Salud debe registrar, gestionar y verificar la pertinencia de las prótesis dentales ordenadas con finalidad funcional e iniciar el proceso de elaboración hasta la entrega efectiva de la prótesis al PPL con oportunidad y resolutiveidad.</p>
		<p><b>PROGRAMACION DEL RECURSO HUMANO</b></p>
		<p>El <b>CONTRATANTE</b>, hará entrega a la IPS a futuro contratada denominada Operador en Salud las siguientes herramientas para el manejo y consolidación diaria de la información:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anexo N°09 Listado de procedimientos y apoyo diagnóstico</li> <li>2. AO1 completa y correctamente diligenciado de acuerdo con lo solicitado y concordante con los RIPS radicados al CONTRATANTE mensual con denominado.</li> <li>3. AO2 completa y correctamente diligenciado de acuerdo con lo solicitado y concordante con los RIPS radicados al CONTRATANTE mensual con denominado</li> <li>4. AO3 completa y correctamente diligenciado de acuerdo con lo solicitado y concordante con los RIPS radicados al CONTRATANTE mensual con denominado.</li> <li>5. AO4 indicadores que se deben diligenciar completamente y de acuerdo con los solicitado correspondiendo a la información consolidada en Informe de Gestión.</li> </ol> <p>La <b>IPS a futuro contratada denominada OPERADOR EN SALUD</b>, deberá garantizar la entrega de forma mensual y/o según requerimiento, la entrega de:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informe de gestión, el cual es un documento técnico en el que se muestre la gestión durante el mes, teniendo los requerimientos ajustables que se hagan en las diferentes mesas de trabajo o de forma mensual. En el informe se deben incluir los procesos internos que se realizaron en el mes, incluyendo capacitaciones al personal, novedades presentadas, eventos adversos, pacientes entre otros.</li> <li>2. Debe entregar como anexos al informe de gestión los cuadros de salida AO1-AO2-AO3 Y AO4 debidamente diligenciados con la data de la prestación mensual de todos los establecimientos a su cargo incluyendo los establecimientos de reclusión especial-ERE. Esta data será verificada por el Fideicomiso y será objeto de observaciones y de descuento en el variable mensual si no</li> </ol>

es coherente, tanto en la información allegada como en las diferentes PQR y tutelas allegadas.

3. Cronogramas de brigadas Odontológicas generales y especializadas para los ERON sin odontología intramural por modelo. Este cronograma se debe enviar el último día hábil del mes.
4. Soporte entrega de insumos odontológicos a los ERON con la respectiva firma de quien recibe en el establecimiento con fecha y hora. Este soporte se debe enviar al CONTRATANTE el último día hábil del mes.
5. El operador debe contar con un sistema de información con la información correspondiente a historia clínica, VOI, VOE y demás documentos necesarios y soporte de la atención de la PPL.
6. Garantizar el acceso al sistema de información al personal del contratante para consulta de información y reportes.
7. Entregar completamente diligenciada relación de solicitudes y entregas de insumos odontológicos con las fechas correspondientes información que se debe anexar con los soportes correspondientes de recibido en el ERON con fecha, hora y firma.
8. Entrega de cronograma de brigadas odontológicas en que se evidencie programación en brigadas odontológicas de odontología general para los ERON que por modelo no tienen odontología intramural y las brigadas de odontología especializada

#### INDICADORES

La IPS a futuro contratada denominada Operador en Salud debe presentar los siguientes indicadores de forma mensual. Estos indicadores se deben consolidar en el Informe de Gestión mensual, información que será verificada con la data de los cuadros de salida AO1-AO2-AO3 y AO4 de acuerdo con anexo técnico de Odontología.

El descuento por no cumplimiento de metas y/o porcentaje esperado en indicadores de seguimiento y reconocimiento de desempeño, está sujeto a modificación de acuerdo con las necesidades de la prestación de los servicios, que serán evaluados con la información cargada por el operador en salud al software 360. Por lo tanto, dentro de los primeros 30 días de inicio del contrato se les allegarán las actualizaciones a las que haya lugar.

#### PORCENTAJE DE EXAMENES DE INGRESOS ODONTOLOGIA REALIZADOS

NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
Numero de PPL con exámenes odontológicos de ingreso realizados en el periodo a medir.	Numero de PPL que ingreso como nuevo o traslado al ERON en el periodo a medir	

#### PORCENTAJE DE EXAMENES DE EGRESO ODONTOLOGIA REALIZADOS

NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
Numero de PPL con exámenes de egreso realizados en el periodo a medir.	Numero de PPL que egreso del ERON en el periodo a medir.	

#### PORCENTAJE DE BRIGADAS ODONTOLOGICAS REALIZADAS

NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
Número de brigadas odontológicas realizadas en los ERON en el periodo a medir	Número de brigadas odontológicas programadas en el periodo a medir	

#### PORCENTAJE DE PROTESIS DENTALES ENTREGADAS

NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
Número de prótesis dentales entregadas en el periodo a medir	Número de prótesis dentales ordenadas en el periodo a medir	