

ANEXO TECNICO No 3 - GESTION FARMACEUTICA PGP Y EN EVENTO		
ANEXO TÉCNICO	MODALIDAD	DIRIGIDO A IPS PARTICIPANTES
COBERTURA	EVENTO	<p>Este anexo técnico hace parte <u>integral de los términos de referencia y del futuro contrato</u>, del cual usted, IPS está siendo partícipe. Cabe aclarar que dichas peticiones están enmarcadas en la <u>Resolución 1403 de 2007</u> Por la cual se determina el Modelo de Gestión del Servicio Farmacéutico, se adopta el Manual de Condiciones Esenciales y Procedimientos y se dictan otras disposiciones; el <u>Decreto 0780 DE 2016</u> Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social; el <u>Manual Técnico Administrativo para la implementación del Modelo de atención en salud de la Población Privada de la libertad a cargo del INPEC del 2020</u>; y la <u>Resolución 2808 del 2022</u> donde se Establecen los servicios y tecnologías de salud, dada la naturaleza de la unidad operativa, esto en aras de brindar una adecuada atención a toda la Población privada de la libertad PPL a cargo del Fondo PPL, detallada según base censal suministrada por el INPEC, la cual es actualizada de forma semanal.</p> <p>De igual manera el modelo de atención en salud penitenciaria y por ende la contratación en modalidad evento se da, en aras de, que el operador en salud garantice <u>la gestión de riesgo en salud</u>, anticipándose a las enfermedades y los traumatismos para que éstos no se presenten o se detecten y traten precozmente para impedir, acortar o paliar su evolución y consecuencias, adicional a ello deben realizar el proceso de atención con: <u>pertinencia médica; seguridad; oportunidad; continuidad del tratamiento; escalonamiento terapéutico; seguimiento y control; costo efectividad; así como resguardando con calidad los medicamentos y/o insumo a dispensar basados en los procesos mínimos que se deben llevar en cada uno de los establecimientos a cargo</u>, como los son: Selección, adquisición, recepción y almacenamiento donde se incluyan (semaforización, área de vencidos; área cuarentena, ruta de reporte en caso de temperatura y humedad fuera de rangos, ruta y/o protocolo para realizar salida de productos vencidos o averiados para su destrucción y/o desnaturalización), distribución y dispensación de medicamentos y dispositivos médicos; participación en grupos interdisciplinarios; información y educación al paciente y la comunidad sobre uso adecuado de medicamentos y dispositivos médicos; y, destrucción o desnaturalización de medicamentos y dispositivos médicos. Adicional a ello se deben tener en cuenta los siguientes requerimientos según el grupo o servicio a prestar:</p> <p>1. PROSPECCIÓN DE PAGO POR PGP Y EVENTO</p> <p>La IPS a futuro contratada la cual será denominada Operador en salud debe dispensar medicamentos, insumos y/o dispositivos médicos a la PPL en modalidad evento, en las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Los medicamentos ordenados por la red externa a cargo del Fondo PPL, <u>diferentes</u> a medicina general, odontología, consulta prioritaria, medicina interna, medicina familiar, pediatría, ginecología y obstetricia cualquiera sea su modalidad de prestación o atención (intramural, extramural o telemedicina). nutrición cualquiera sea su modalidad de prestación o atención (intramural, extramural o telemedicina). Adicional a ello se reconocerá por evento la formulación enviada por médico general en el siguiente caso específico y documentado; cuando el médico especialista de la red externa envíe controles con cierta periodicidad y estos no se puedan cumplir por las variables del sistema penitenciario y agendamiento de citas, el médico general podrá formular de manera mensual nuevamente dicho medicamento si ya ha pasado el tiempo de tratamiento inicial hasta por seis (06) meses contados desde la fecha de atención del especialista. <u>así como productos dermatológicos, alimentos nutricionales y pañales.</u> Para los servicios contratados de mediana complejidad intramural por PGP, se da por entendido que el prestador hará entrega dentro de la modalidad de PGP de los medicamentos y dispositivos biomédicos e insumos ordenados por especialistas se deriven o no de procedimientos quirúrgicos y/o posoperatorios. El operador en salud debe tener trazabilidad del ordenamiento de medicamentos por especialistas, entendiendo que mida la oportunidad en la entrega, así como la indicación (RUTA) de la estrategia para la entrega de estos (48 horas y 72 horas). Las especialidades bajo esta modalidad son: Dermatología, Ortopedia, Oftalmología, Urología, y los demás que se puedan garantizar Intramural. <p>En cualquiera de los casos el operador debe realizar de forma mensual una revisión de las patologías y/o diagnósticos objeto de consulta durante el mes, identificando si el establecimiento tuvo cambios en su caracterización, de tal forma que se responda de manera oportuna a las necesidades de la población, garantizando entrega de pedidos para 45 días, donde el stock de medicamentos e insumos este ajustado a la morbilidad, uso frecuente y formulación generada en el mes para cada uno de los ERON, de tal forma que se responda de manera oportuna a las necesidades de la población y a los</p>

tiempos de entrega establecidos por norma, donde el tiempo máximo para entrega de medicamentos e insumos es de 48 horas por norma y por acuerdo 003 establecimientos de difícil acceso hasta 72 horas., el cual inicia con la fecha de la formula médica y/u ordenamiento y finaliza con la fecha de dispensación de estos evidenciado en software 360, así como cualquiera que los modifique o sustituya.

- El operador debe implementar ruta de recepción de fórmulas de evento, donde la coordinación intramural de cada establecimiento y/o el regente de farmacia o auxiliar realicen acercamiento diario con sanidad INPEC en aras de validar que formulas llegaron el día anterior y gestionar la entrega dichos medicamentos, dejando bajo acta la cantidad de fórmulas recepcionadas con nombre de pacientes y medicamentos solicitados.
- Debe implementar RUTA de entrega de medicamentos e insumos pendientes, entendiendo que dichos pendientes deben ser todos aquellos que no se contemplaron en el stock dado a que no son de uso frecuente y en la formulación generada del mes anterior no se evidencio formulación.
- Debe implementar RUTA para la entrega de medicamentos efectiva y con oportunidad a la población privada de la libertad a cargo del Patrimonio Autónomo en los establecimientos de reclusión especial, Domiciliaria y en URI y/o estaciones de policía (MEVAL), está debidamente socializada a las partes (GRUPO DE SALUD EN SANIDAD - USPEC-INPEC-PATRIMONIO AUTONOMO)

NOTA: Para el caso de medicamentos no incluidos en el pago global prospectivo que superen el valor de dos millones de pesos M/L Cte. (\$2.000.000), estos serán respaldados económicamente, previo envío de cotización los operadores en salud deben solicitar visto bueno al CONTRATANTE vía correo electrónico, este correo debe ser enviado al director técnico, con copia al profesional Químico Farmacéutico, junto con la formula médica y la evolución. Se debe tener en cuenta que el valor cotizado no debe superar el valor máximo en termómetro de precios.

En el momento que la firma auditora valide los soportes, verificará la fecha de entrega Vs. el precio en termómetro de precios, ya que el valor a cobrar debe estar de acuerdo con los valores allí indicados, si dicho medicamento no se encuentra en termómetro de precios, debe demostrarse y cobrar según cotización avalada.

- **Los insumos y/o dispositivos médicos a entregar por evento** son los que a continuación se describen.

DESCRIPCION	CONTENIDO	ESPECIFICACIONES	FRECUENCIA CAMBIOS	NOTA ACLARATORIA
KIT DE GLUCOMETRIA para pacientes con diabetes tipo I y II	INCLUYE: GLUCOMETRO, TIRAS REACTIVAS, LANCETAS.	TODAS LAS MARCAS DE EQUIPOS, TIRAS Y LANCETAS.	1 vez al año	las Tiras y lancetas después del segundo mes se deben entregar según orden médica.
INSUMOS PACIENTES INSULODEPENDIENTES	JERINGAS DE INSULINA Y AGUJAS PARA PEN DE INSULINA	JERINGAS DE 0.3 ml, 0.5 ml, y 1 ml, incluye todos los calibres y diámetros de aguja, agujas para pen de 29G, 31G y 32G incluye todos los diámetros.	Según ordenamiento medico mensual	NA
KIT DE OSTOMIAS	INCLUYE: BOLSAS DE DRENAJE, BARRERAS PROTECTORAS, PINZAS PARA CIERRE, ADAPTADORES Y PASTA PROTECTORA DE PIEL	Incluye todos los tamaños de bolsas, barreras flexibles, rígidas y convexas de todos los tamaños	4 veces al mes	Este sujeto a criterio médica y justificación
KIT DE GASTROSTOMIAS	INCLUYE: BOLSA alimentación enteral de soluciones (NUTRIFLO)	Incluye todos los tamaños de bolsas	10 veces al mes	
PAÑALES	NA	Incluye todas las tallas	Según ordenamiento medico mensual	

2. PROCESO DE RESPALDOS ECONÓMICOS (Autorizaciones).

Con el fin de dar continuidad en la atención en salud para medicamentos; el operador realizará entrega de la totalidad de los medicamentos de evento y/o cápita al momento que el PPL lo solicita, para el caso específico del evento el Respaldo Económico que cubra el medicamento entregado será solicitado con posterioridad al suministro de acuerdo con lo establecido en el procedimiento de solicitud del Respaldo Económico emitido por el Call Center (CENTRO NACIONAL DE REGISTRO Y GESTION PARA LA ATENCION EN SALUD PPL).

	<p>Teniendo en cuenta lo anterior, el CONTRATANTE en conjunto con el Operador – CENTRO NACIONAL DE REGISTRO Y GESTION PARA LA ATENCION EN SALUD PPL y la IPS a futuro contratada denominada Operador en salud, de forma semanal realizara reuniones de seguimiento con ocasión al seguimiento de los respaldos económicos generados, de los siguientes servicios de salud incluyendo Medicamentos, insumos y/o dispositivos médicos definidos como evento en el presente Anexo técnico.</p> <p>Lo anterior, será el control para que las atenciones prestadas por parte del contratante no superen el valor total determinado del contrato por modalidad de evento Mediana Complejidad Ambulatoria Especializada Intramural. Teniendo el control de las solicitudes generadas y las prestaciones realizadas.</p> <p>Para tener en cuenta al momento de solicitar respaldos económicos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Toda solicitud de respaldos económicos para medicamentos, insumos y/o dispositivos médicos debe llevar adjunta la evolución del médico tratante y/o especialista que valoro al PPL. Si es una transcripción se debe de adjuntar las dos (2) evoluciones, significando ello; la del médico especialista que dio origen a la prescripción donde se pueda evidenciar tiempo de tratamiento o indicación de continuidad por un tiempo definido, y la del médico que está realizando la transcripción.• Se debe tener en cuenta que, para realizar el cobro de los medicamentos al Fideicomiso, el operador debe anexar a la factura, los siguientes soportes:<ul style="list-style-type: none">a) Autorizaciónb) Factura de compra del medicamento y/o pantallazo del termómetro de precios.c) Evolución médicad) Formula médica <p>Nota: estos dos últimos soportes, deben contener fecha, firma y registro médico legible.</p> <p>3. Precio y Forma de Pago de los Medicamentos y Dispositivos Médicos</p> <p>Los medicamentos y dispositivos que estén regulados por resolución vigente o las que la modifiquen, su reconocimiento no podrá superar los valores máximos establecidos en la mismas, y los que no se encuentren allí descritos, <u>se reconocerán y pagarán conforme al termómetro de precios, tarifa promedio entre el mínimo y máximo más el 25%.</u></p> <p>En cuanto a los productos dermatológicos, pañales y suplementos nutricionales, se pagarán por evento, previa auditoria y aval de pago por la firma auditora.</p> <p>Para el caso de medicamentos no incluidos en el pago global prospectivo (Alto Costo) que superen el valor de dos millones de pesos M/L Cte. (\$2.000.000), estos serán respaldados económicamente, previo envío de cotización y aval del contratante</p> <p>Lo anterior de acuerdo con la Circular 13 de 2022 Artículo 7. De la Comisión Nacional de Precios de Medicamentos y Dispositivos Médicos -CNPMDM Margen adicional autorizado para las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud— IPS.</p>
ASPECTOS IMPORTANTES	<p>TIEMPOS DE ENTREGA</p> <p>El operador debe tener una estrategia en la cual pueda dar cumplimiento al mecanismo excepcional de entrega de medicamentos en un lapso no mayor a 48 horas en el lugar de residencia o trabajo del afiliado cuando éste lo autorice, (para este caso el lugar de reclusión de PPL) como consecuencia de la entrega incompleta de los mismos al momento de la reclamación por parte del afiliado. Se entiende que el plazo establecido de 48 horas comprende el tiempo transcurrido después de la solicitud del medicamento en el servicio farmacéutico o al área de sanidad. Resolución 1604 de 2013.</p> <p>Teniendo en cuenta el acceso vial a algunos ERON, y entendiendo que por su distribución geográfica no se puede dar cumplimiento a las 48 horas de entrega de medicamentos pendientes, se da un máximo de 72 horas para la entrega efectiva de este, garantizando la oportunidad en la entrega de medicamentos y dispositivos médicos. Esta excepción de 72 horas se tendrá única y exclusivamente con aquellos establecimientos clasificados de difícil acceso según el INPEC.</p> <p>PROCESOS GENERALES PARA SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS INSUMOS Y/O DISPOSITVOS MEDICOS</p>

De acuerdo los procesos enmarcados en la Resolución 1403 de 2007 y Resolución 1604 de 2013, para suministro de medicamentos de un servicio farmacéutico y planteándolos desde la perspectiva del OPERADOR EN SALUD se remite tabla, los cuales sin excepción deben reposar de forma física y digital tanto, en los ERON, como en la parte administrativa de la IPS denominada Operador en salud con su debida acta de socialización al personal, puesto que son objeto de auditoria en las diferentes visitas realizadas por: USPEC-INPEC-IAS-CONTRATANTE.

Proceso	Responsable
a) Selección de medicamentos y dispositivos médicos	Operador en salud
b) Adquisición de medicamentos y dispositivos médicos.	
c) Destrucción o desnaturalización de medicamentos, donde se incluya: (ruta y/o protocolo para realizar salida de productos vencidos o averiados para su destrucción y/o desnaturalización).	
d) Programa de farmacovigilancia (con formato de reacciones adversas debidamente socializado al personal)	
e) Recepción y almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos, donde se incluya: (semaforización, área de vencidos; área cuarentena, ruta de reporte en caso de temperatura y humedad fuera de rangos)	El servicio farmacéutico o el personal de sanidad que disponga el operador en salud
f) Distribución de medicamentos y dispositivos médicos.	
g) Dispensación de medicamentos y dispositivos médicos.	
h) Información y educación al paciente y la comunidad sobre el uso adecuado de medicamentos, antibióticos y dispositivos médicos.	
i) Rutas de entrega de medicamentos de evento y de todos los procesos escritos.	
j) Todos aquellos que por la operatividad se requieran.	

PROGRAMACION GENERAL DEL RECURSO HUMANO

Para el proceso de entrega de medicamentos, dispositivos médicos y el ejercicio de las funciones que se requieren para la operatividad diaria, el operador en salud deberá contar con personal calificado en los establecimientos que se denominan con capacidad instalada y el cual estará estipulado en el anexo de talento humano y ampliado en el sub anexo de gestión farmacéutica en capítulo N° 02-1 talento humano farmacia y según normatividad vigente: Químico Farmacéutico, Regente de Farmacia y Auxiliar de Farmacia, para lo cual se requiere por Operador en salud un Químico Farmacéutico con vinculación directa y de tiempo completo.

Las farmacias y/o establecimientos farmacéuticos deben estar en total funcionamiento desde el día uno (01) de inicio del contrato, con una variable en los primeros 30 días, los cuales deben ser reportados al químico farmacéutico del Patrimonio autónomo. Se debe tener en cuenta que los operadores en salud están a cargo de las regionales que a continuación se presenta:

OPERADOR	REGIONALES	No ERON	PPL	PPL	PPL	TOTAL
OPERADOR EN SALUD 1	Regional Noroeste, Norte y Oriente	46	12.872	9.435	10.436	32.743
OPERADOR EN SALUD 2	Regional central	38	37.154			37.154
OPERADOR EN SALUD 3	Regional occidente y viejo caldas	42	19.529	12.392		31.921

Adicional a ello el operador deben generar evaluación y ajuste a la capacidad instalada a los tres meses del inicio del contrato y así sucesivamente continuar realizándola de forma trimestral, en aras de identificar si la fluctuación de la población privada de la libertad es en aumento y si esta supera los 200 ppl en el trimestre se debe ajustar al siguiente perfil profesional en la escala de rango poblacional y se mantendrá con el perfil profesional hasta el final del contrato.

NOTA: Los establecimientos carcelarios de orden nacional que estén en acreditación ACA cuentan con capacidad instalada, por lo tanto, independientemente de la cantidad de PPL en dicho ERON el servicio de farmacia debe ser dirigido por un Regente de Farmacia.

Dando claridad que la capacidad instalada hace referencia a todas las UAP que cuentan con espacio para la instalación de una farmacia, la cual debe ser dirigida por el perfil profesional idóneo teniendo en cuenta el rango poblacional, que a continuación se relaciona:

PROYECCION DE PERSONAL DISPENSACION MEDICAMENTOS E INSUMOS EN LOS ERON VIGENCIA 2024	
RANGO DE POBLACION	PERFIL PROFESIONAL
< 500 PPL	1 AUX DE FARMACIA
>500 PPL y hasta 999	1 REGENTE DE FARMACIA
> 1000 y hasta 2999 PPL	1 AUX DE FARMACIA Y 1 REGENTE DE FARMACIA
> A 3000 PPL Y/O 2 ESTRUCTURAS	1 AUX DE FARMACIA POR ESTRUCTURA y 1 REGENTE DE FARMACIA PARA EL ERON
1 POR OPERADOR EN SALUD	QUIMICO FARMACEUTICO

CONTROL DE SEGUIMIENTO Y ENTREGA DE INFORMES PARA LA GESTION

El **CONTRATANTE**, hará entrega a la IPS a futuro contratada denominada operador en salud del software 360 donde se tienen herramientas para el manejo de ordenamientos médicos, despachos, entre otros, el cual genera informes que serán validados de manera mensual desde el Patrimonio autónomo, de igual manera el operador debe consolidar información diaria a entregar a final de mes que son parte integral del proceso de medicamentos como pedidos, gas medicinal y demás, listados a continuación:

- Informe por establecimiento de entrega de medicamentos, insumos y/o dispositivos médicos, denominado MD1 (el cual se genera desde el software 360) y Informe por establecimiento de costos y/gastos de medicamentos insumos y/o dispositivos médicos entregados en la cápita y en evento que para efectos contractuales denominaremos MD2, el cual debe entregarse diligenciado y como anexo al informe de gestión mensual.
- Informe de los kit de oxígeno en custodia que para efectos contractuales denominaremos MD3 el cual debe entregarse diligenciado y como anexo al informe de gestión mensual, con soporte de acta de recibido de los kit ingresados nuevos en el mes de reporte y orden medica de continuidad o destete generada por el médico tratante
- Informe de solicitud y entrega de pedidos como punto de control de pedidos, denominado MD4, el cual debe ser diligenciado de forma semanal, con la recepción y entrega de pedidos, donde se relacionen las fechas de solicitud y entrega, además de los pedidos pendientes (Los pedidos deben ser entregados no mayor a 10 días y para los faltantes 4 días posterior a la fecha de entrega inicial).
- Cuadro de reporte de Indicadores Supersalud denominado ANEXO INDICADORES MEDICAMENTOS SUPERSALUD con su respectivo instructivo, el cual debe entregarse todos los lunes antes de las 2 pm y/o si es festivo el siguiente día hábil, con la información compilada de la semana anterior, entendiéndose de lunes a domingo.

La IPS a futuro contratada denominada OPERADOR EN SALUD, deberá garantizar la entrega de forma mensual y/o según requerimiento de:

Informe de gestión, el cual es un documento técnico en el que se muestre la gestión durante el mes, y los requerimientos ajustables que se hagan en las diferentes mesas de trabajo o de forma mensual. En el cual se deben de incluir los procesos internos que se realizaron en el mes discriminando por las modalidades de entrega como son cápita y evento, incluyendo:

- ERON según tipo de servicio para la dispensación de medicamentos
- Presentar la cobertura de dispensación de medicamentos donde se identifique de forma mensual la cantidad de ppl en el establecimiento, la cantidad de ppl valorados, cantidad de fórmulas emitidas y cantidad de fórmulas entregadas.
- Informe de la gestión de pedidos que para efectos del presente contrato denominaremos MD4, al cual deben adjuntar soportes como solicitud de pedido generado por la necesidad del establecimiento y soporte de entrega del pedido al establecimiento, de igual manera, los indicadores donde indiquen si se dio o no cumplimiento al tiempo de entrega de pedidos establecidos al inicio del presente documento (entrega de pedido no mayor a 10 días y para los faltantes 4 días posterior a la fecha de entrega inicial)
- Oportunidad y Efectividad en la dispensación y distribución de medicamentos con sus respectivos indicadores de disponibilidad mensual y oportunidad dentro de las 48 horas y 72 horas para los establecimientos de difícil acceso.

- Medicamentos de mayor consumo donde se identifique (Código ATC, nombre en denominación común internacional y principio activo) Pareto por regional (20 medicamentos cápita) (20 medicamentos evento)
- Estadísticas de prescripción por establecimiento y profesionales
- Informe de uso de medicamentos por grupo farmacológico.
- Costos de medicamentos, insumos y/o dispositivos médicos por ERON discriminado por cápita y evento
- Establecimiento con mayor costo en la dispensación o suministro de medicamento o dispositivos médicos.
- Medicamentos por rangos de precio
- Medicamentos de mayor valor (donde se puede identificar el valor de la unidad farmacéutica alto costo unitario)
- Usuarios más costosos (formula mensual)
- Informe y evidencia del punto de control para el seguimiento continuo de la entrega de medicamentos, incluyendo los suministrados por cada entidad territorial para los eventos de interés en salud pública – EISP que es llevado por las jefes de enfermería de los establecimientos (Kardex de la entrega diaria y consolidado de los pacientes que se tienen por ERON)
- Consolidado de la entrega efectiva de medicamentos y/o insumo a la población privada de la libertad a cargo del Patrimonio Autónomo en establecimientos de reclusión especial, Domiciliaria y en URI y/o estaciones de policía (MEVAL), donde se evidencie la trazabilidad desde el día de prescripción hasta la entrega final del medicamento y/o insumo
- Ruta control que evite la entrega de una misma fórmula o medicamento que corresponda a un mismo paciente durante el periodo de tratamiento.
- Resultados del comité de farmacia y comité PROA. (adjuntar acta evidencia de la realización del comité y temas tratados.
- Cronograma de mantenimiento y seguimiento de termohigrómetros, termómetros y neveras, así como actas generadas de dichos mantenimientos.
- Resultados de auditorías realizadas en el mes, tanto internas como externas, así como plan de mejora implementado (se deben de incluir hallazgos, fechas de cierre del plan de mejora y soporte entregable como evidencia de subsanación) adjuntar acta de la visita de auditoría
- Informe de autorizaciones solicitadas en el mes (reunión con red externa).
- Relacionar la ubicación de los concentradores de oxígeno y su estatus
- Costo recargas balas portátiles por ERON, así como nombre del aliado estratégico que realice la recarga.
- ERON con mayor cantidad de PPL oxígeno dependiente
- Novedades presentadas durante el mes con respecto kit de oxígeno, incluyendo las novedades de destete o continuación del servicio generadas desde la consulta médica que se debe realizar mínimo cada 3 meses.
- soportes de solicitud y entrega de pedidos de medicamentos e insumos, así como incluir el plan o ruta de contingencia en caso de desabastecimiento y cambio de principio farmacológico que no vaya a afectar la oportunidad y seguridad.
- Debe entregar como anexo al informe de gestión; los cuadros de salida MD1, MD2, MD3 y MD4 debidamente diligenciados con la data de la prestación mensual, de todos los establecimientos a su cargo incluyendo los establecimientos de reclusión especial-ERE. Esta data será verificada por el Fideicomiso a través de malla validadora de RIPS y será objeto de observaciones y de descuento en el variable mensual en caso de presentar inconsistencias, que no sean subsanadas por el operador en los tiempos establecidos por la Unidad Operativa. Esto aplicará tanto en la información allegada, como en las diferentes PQR y tutelas allegadas que se relacionen con el proceso en mención del presente anexo técnico.
- Certificación de kit de oxígeno en custodia a la fecha incluyendo los PPL oxígeno requeridos (deben incluir los que ingresaron por evento en mes de reporte).

Es necesario fortalecer la relaciones comercial y operativa entre el operador en salud y su aliado en medicamentos asegurando una información sistemática, oportuna y confiable, entregando la misma con cortes mensuales al CONTRATANTE, de acuerdo con los contenidos técnicos, generando una ruta previamente establecida para la entrega de medicamentos e insumos desde

los proveedores comerciales hacia los ERON con el fin de dar cumplimiento a los tiempos establecidos desde la norma, sin generen costos adicionales.

INDICADORES

La IPS a futuro contratada denominada Operador en salud debe presentar los siguientes indicadores de forma mensual y semanal, según corresponda, los cuales serán verificables con la data de los cuadros de salida MD1, MD4 y Anexo de Indicadores a SUPERSALUD presentados.
El descuento por no cumplimiento de metas y/o porcentaje esperado en indicadores de seguimiento y reconocimiento de desempeño, está sujeto a modificación de acuerdo con las necesidades de la prestación de los servicios, que serán evaluados con la información cargada por el operador en salud al software 360. Por lo tanto, dentro de los primeros 30 días de inicio del contrato se les allegarán las actualizaciones a las que haya lugar.

Nombre del Indicador	Numerador/denominador	Periodicidad	META
Disponibilidad total de medicamentos en evento	Numero de medicamentos de evento dispensados en el mes	MENSUAL	97%
	Numero de medicamentos de evento solicitados en el mes		
proporción de medicamentos de evento entregados antes de 48 horas.	Numero de medicamentos de evento entregados antes e 48 horas		
	Numero de medicamentos de evento solicitados en el mes		
Porcentaje de entrega de pedidos entregados antes de 10 días.	Numero de pedidos entregados antes de 10 días	SEMANAL y MENSUAL	97%
	Numero de pedidos solicitados en el mes		
Porcentaje de entrega de faltantes entregados antes de 4 días.	Numero de faltantes entregados antes de 4 días		
	Numero solicitudes de faltantes en el mes		
Porcentaje de medicamentos pendientes entregados en 48 horas	Total, de medicamentos entregados en 48 horas	SEMANAL	97%
	Total, medicamentos pendientes		
Proporción de fórmulas medicas entregadas de manera completa	Número de fórmulas medicas entregadas de manera completa		
	Total, de fórmulas médicas prescritas.		